

Richiesta assistenza in garanzia

Modulo da allegare al prodotto in riparazione

Vi preghiamo di contattarci, prima di procedere con la rispedizione dei prodotti, tramite l'email dedicata: **assistenza@2stamp.it**

Durata della garanzia: 2 anni per acquisti come privato, 1 anno per acquisti come azienda (con indicazione partita IVA in fattura).

Copertura della garanzia: difetti di fabbrica del prodotto, oppure dovuti a difetti originali di componenti. Non copre guasti dovuti a negligenza, imprudenza o errato utilizzo. Per ulteriori dettagli vi rimandiamo alla pagina "Termini e condizioni d'uso" presente sul nostro sito www.2stamp.it

Spedizione dei prodotti: è a carico del cliente, che può riconsegnarli in sede previo appuntamento oppure spedirli tramite corriere. La responsabilità di tale spedizione è a carico del cliente, pertanto sconsigliamo spedizioni non tracciabili. Nel caso venisse riconosciuta la garanzia, la riparazione e la rispedizione sono a carico di 2Stamp, in caso contrario verrete ricontattati all'indirizzo da voi indicato a seguire.

Da allegare alla spedizione: fattura di acquisto, oltre al presente modulo compilato.

Indirizzo per la rispedizione:

2Stamp
Via M. Pieri 2
20127 Milano

Intestazione della fattura di acquisto (nome e cognome, oppure azienda):

Numero fattura e data: _____, emessa il giorno _____

Indirizzo del cliente (al quale verrà rispedito il prodotto)

Nome e cognome, oppure azienda: _____

Via _____, numero civico _____

Cap _____, città _____

Telefono _____

Email _____

Problema riscontrato (più dettagliato possibile)_____
